



Communiqué aux membres et partenaires 02-06-2020

Un aîné souhaite défendre ses droits... Revendiquons un seul arrêt pour l'ensemble des services!

Depuis plus d'un an, une petite équipe de l'AQDR Rosemont, composée de membres bénévoles et des employées, travaille à trouver des solutions aux problèmes que rencontrent les aînés lorsqu'il est question de faire valoir leurs droits. Au cours des dernières années et particulièrement depuis les derniers mois, le sort des aînés a fait l'objet de maints articles et études relatant les failles dans le système que ce soit dans les services à domicile, les CHSLD, les résidences privées pour aînés; la Régie du logement ou des problèmes avec des professionnels de la santé (prothèses dentaires, auditives, etc.).

Partout et tout le temps, les procédures de recours sont longues, ardues, exigeantes et avec peu de soutien. Mais à tous ces obstacles s'ajoutent des valeurs propres aux aînés à savoir le temps et l'énergie. Pourquoi entamer une démarche de recours si la réponse nous parvient près de 3, 4 ou 5 années plus tard. De plus, pratiquement tous les recours se font par internet sur des sites inadaptés aux personnes qui ne connaissent que très peu l'informatique et, cela, quand les aînés peuvent y avoir accès.

L'instauration d'un guichet spécialisé pour les aînés nous est apparue comme une des solutions souhaitables pour résoudre ce problème lorsqu'il est question de défense de ses droits. Ce guichet regrouperait tous les services s'adressant aux aînés et en offrirait le soutien et l'accompagnement requis pour toutes les demandes de recours. Ceci dans le but d'accélérer le traitement et la résolution de la plainte.

À la fin de l'été 2019, l'AQDR Rosemont questionnait des chercheurs sur la pertinence et la faisabilité d'une telle structure. Notre démarche nous a amené à créer un site web *ainés.solutions* afin d'y réfléchir ensemble, aînés et tous les acteurs concernés et touchés par cette maltraitance organisationnelle. Nous souhaitons des solutions rapides, durables et répondant à la réalité des aînés.

Nous vous invitons d'ailleurs à consulter notre site web www.aines.solutions qui sera mis en ligne sous peu ainsi que notre page officielle Facebook **AQDR section Rosemont** que nous vous invitons à aimer! Nous souhaitons susciter un débat de société autour de ces enjeux.

C'est dans ce contexte que nous attendons les résultats d'une note socioéconomique présentée par l'IRIS (*Institut de recherche et d'informations socioéconomiques*) qui sortira demain le 3 juin. Évidemment, l'AQDR Rosemont réagira à cette sortie médiatique de l'IRIS. Nous espérons que cette note vienne confirmer, par des chiffres et des constats, tous les enjeux que nous soulevons en défense des droits. Nous vous informerons, au fur et à mesure, de tout avancement dans ce dossier.

C'est maintenant que nous nous devons d'être le plus solidaires possible. La conjoncture nous donne raison de parler fort et d'exiger des changements! Nous comptons sur l'appui de tout un chacun!

Floriane Abguéguen

Coordonnatrice

coordination@aqdrrosemont.org

438-501-9955



Rosemont

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES